

お客様各位

令和3年8月

株式会社 鶴見製作所

150Wバンクスシリーズ自動交互運転不具合のご報告とお詫びについて

拝啓 時下益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社にて生産いたしました樹脂製水中ハイスピンポンプ（バンクスシリーズ__自動交互形 PUW 型/PNW 型 150W タイプ）に関しまして、自動形との組合せ運転における自動交互運転を正しく繰り返し作動しない場合があることが判明いたしました。

本件により、関係者様各位に多大なるご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品及び販売期間

2020年1月から2021年7月末に販売いたしました下記製品及び同機種を基本とする150W自動交互形ポンプ。

40PUW2.15S-55/65、40PUW2.15-54/64、32PNW2.15S-53/63、32PNW2.15-53/63

2. 内容

当該機搭載の交互形自動運転ユニット制御プログラムの一部に不備があり、自動交互運転でのご使用において、自動形ポンプとの組合せによっては正しく交互に自動運転しない事象が発生する場合があることが判明しました。

但し、本事象により異常増水時等の並列運転（2台同時運転）機能は損なわれず、ポンプの故障や怪我など人体への影響を及ぼすことはありません。排水機能に問題はありませんので、ご安心してそのままご使用を継続くださいますようお願い申し上げます。

今後とも品質向上に一層努めて参ります。何卒ご高配を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

お問合せ専用窓口 京都工場 品質保証グループ

フリーコール 0120-934-051（無料）

受付時間：9:00～11:45 13:00～17:00

（土日祝日と年末年始・夏季休暇等弊社の休日を除く）