平成 24 年 3 月吉日

お客様各位

株式会社鶴見製作所

片吸込渦巻ポンプ CSH シリーズのアフターサービス終了について

拝啓

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が旧粟村製作所の営業譲渡を受けてから 7 年が経過致しました。旧粟村製作所納入品の『片吸込渦巻ポンプ CSH シリーズ』につきましては多くのお客様にご愛顧いただいており、営業譲渡以降、ポンプ本体につきましては限定受注生産とし、補修部品に関しては供給を継続する形で皆様方のアフターフォローに努めて参りましたが、納入後相当の年月が経過しているものに関しましては保管図面類の消失や木型の老朽化等により部品供給等のアフターサービスが難しくなってきております。また、パーツの納入件数も年々減少し、木型の新作などの対応にもメリットが出せない状況となっており、弊社としても苦渋の選択ではありますが、部品供給およびアフターサービスを順次終了させていただきたくご連絡申し上げます。

長年、CSH シリーズをご愛顧いただいている皆様には誠に勝手なご連絡でご迷惑をお掛けいたしますが、今後とも弊社米子工場製品の充実を図るべく努力する所存ですので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■対 象 商 品： 片吸込渦巻ポンプ CSH シリーズ（CSH、CSH-K、CSH-L）

・旧粟村製作所納入ポンプ：（ポンプ製造年月 平成 16 年 12 月以前。製作番号 CY-＊＊＊＊＊）

・鶴見製作所納入ポンプ　：（ポンプ製造年月 平成 16 年 12 月以降。製作番号 AY＊＊＊＊＊）

■ポンプ本体の新規受注の終了日：平成 24 年 3 月末日をもって終了

■部品供給及びアフターサービス終了日：

・旧粟村製作所納入ポンプ：平成 24 年 3 月末日をもって終了

・鶴見製作所納入ポンプ　：平成 31 年 3 月末日をもって終了

※ なお、鋳物部品に関しましては基本的に木型の新作対応となり、場合によっては部品供給ができない場合がございますので、あらかじめご了承お願い致します。

※ 上記期日以後は基本的に、既設品に近似する機能の他社製品への置き換えをご提案させていただきます。

※鋳物部品の定義

ケーシング、インペラ、軸受ケース、軸受カバー、サイドカバー、パッキン押さえ、シールカバー、メカニカルシールカバー、ブラケット、ジャケットカバー

※消耗部品および鋼材品の定義

シャフト、軸スリーブ、水切り、ライナリング、封水リング、ベアリング、オイルシール、グランドパッキン、メカニカルシール、ガスケット、Oリング、キー、各ナット類

※アフターサービスの定義

・修理及びオーバーホール（工場持込修理、出張修理）
・点検・調査

ご不明な点がございましたら、弊社営業担当者へご連絡をお願い致します。

以上